



Skuteczna windykacja opłat dodatkowych

Nowe przepisy dotyczące stref parkingowych, o których piszemy na stronie 3, stanowią wyzwanie dla zarządców dróg i administratorów SPP. Utrzymanie dyscypliny kierowców wymaga jeszcze bardziej wydajnej kontroli opłat parkingowych i skutecznej windykacji opłat dodatkowych.

Nie sposób osiągnąć drugiego z tych celów bez zastosowania odpowiednich narzędzi informatycznych, które pozwalają nadzorować i automatyzować kolejne etapy egzekucji administracyjnej opłat.

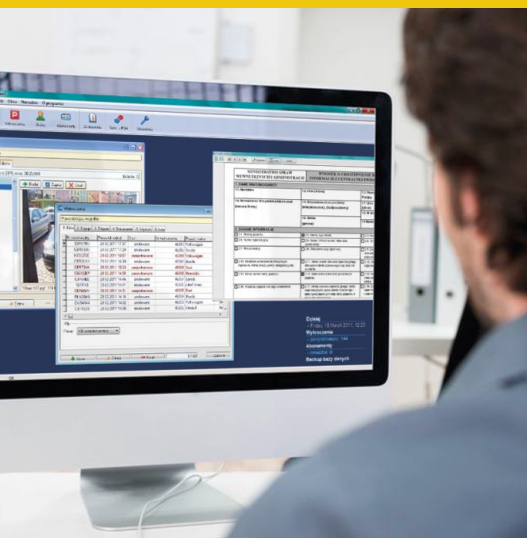
Projekt Parking od lat korzysta w tym zakresie z najlepszych systemów windykacyjnych, dedykowanych dla branży parkingowej. Obecnie stosujemy autorskie oprogramowanie, którego ostatnia wersja oferuje zupełnie nową jakość i wydajność.

Do jego podstawowych funkcji należy gromadzenie i katalogowanie danych dotyczących nałożonych opłat dodatkowych wraz z dokumentacją fotograficzną oraz prowadzenie postępowania egzekucyjnego z możliwością automatycznego eksportowania i importowania danych z bazy CEPIK.

Program pozwala też na automatyczne generowanie upomnień oraz tytułów wykonawczych w trybie ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, a także prowadzenie rejestrów tytułów wykonawczych.

Dodatkowo umożliwia prowadzenie ewidencji sprzedanych abonamentów parkingowych i kart opłaty zryczałtowanej.

Oprogramowanie jest systematycznie modernizowane i uzupełniane o kolejne moduły.



Opłaty dodatkowe w parkomacie



Projekt Parking uruchamia pilotażowy projekt dotyczący pobierania opłat dodatkowych za nieopłacony postój w strefach płatnego parkowania.

Dzięki nowym funkcjom parkomatów CALE, możliwe będzie uiszczanie tych opłat bezpośrednio w automatach.

W większości stref parkingowych regulowanie opłat dodatkowych odbywa się na dwa sposoby: w biurze SPP lub przelewem na określony numer konta zarządcy drogi. Oznacza to, że kierowca, który otrzyma zawiadomienie o nałożeniu sankcji administracyjnej, musi udać się do biura w godzinach funkcjonowania SPP, nierzadko w lokalizacji mocno oddalonej od miejsca postojowego. Nie każdy posiada też rachunek bankowy, dlatego obydwie formy mogą stanowić pewną barierę dla efektywnej egzekucji należności.

Wyposażenie kilku parkomatów w funkcję wnoszenia opłaty dodatkowej zwiększy ściągalność opłat.

Cała procedura ma przebiegać następująco: w pierwszym kroku kierowca wybiera specjalny przycisk funkcyjny, a następnie przy pomocy klawiatury alfanumerycznej wprowadza numer rejestracyjny swojego pojazdu oraz numer identyfikacyjny zawiadomienia. Na ekranie zostaje podana wysokość opłaty, którą należy uiszczyć. Po zapłaceniu zostaje wydrukowane potwierdzenie transakcji.

Całą operacją steruje zaawansowane oprogramowanie parkomatu. Przy najbliższej sesji transferu danych, pakiet informacji o wniesionych opłatach dodatkowych zostaje przesłany do systemu CALE WebOffice. Dane te można następnie wyeksportować do programu zarządzającego wykroczeniami. Dzięki temu zapisy w bazie danych są odpowiednio modyfikowane, a fakt wniesienia opłaty dodatkowej w parkomacie centralnie zarejestrowany. Projekt zostanie wdrożony w Tomaszowie Mazowieckim, gdzie trwają już prace nad stosowną zmianą Uchwały Rady Miasta.

Spółka Projekt Parking powróciła do Poznania...

Pod koniec października 2013 r. spółka Projekt Parking zmieniła swoją siedzibę. Nowy adres firmy to ul. Drużbickiego 11 w Poznaniu.

Nasze biuro znajduje się w bardzo korzystnej lokalizacji, jest dobrze skomunikowane z centrum Poznania i znajduje się w pobliżu 2-giej ramy komunikacyjnej oraz DK92 Warszawa-Berlin.

Firma zajmuje aktualnie ostatnie piętro niskiego, nowoczesnego budynku biurowego w północnej dzielnicy miasta, który stwarza komfortowe warunki pracy.



Nowy oddział Projekt Parking: Strefa parkingowa w Tomaszowie Mazowieckim



Tomaszów Mazowiecki położony jest w centralnej Polsce, 50 km na południowy wschód od Łodzi. Niegdyś bardzo ważny ośrodek przemysłu włókienniczego jest dziś miastem o usługowo-handlowym charakterze.

Deficyt miejsc postojowych w śródmieściu Tomaszowa i problemy z parkowaniem skłoniły Radę Miejską do podjęcia uchwały o wprowadzeniu opłat parkingowych. W ogłoszonym przez Miasto i Powiat Tomaszowski przetargu na zorganizowanie SPP wyłoniono spółkę Projekt Parking, która posiada doświadczenie w realizacji kilkudziesięciu takich usług.

W pierwszym etapie firma sporządziła projekt organizacji ruchu, przygotowała

teren i wykonała oznakowanie SPP.

Do pobierania opłat dostarczono i zamontowano zasilane energią słoneczną parkometry CALE CWT Compact, które dzięki klawiaturze alfanumerycznej umożliwiają wydruk numeru rejestracyjnego na bilecie, co skutecznie zapobiega próbom nadużycia i "handlu" biletami. Wszystkie urządzenia pracują w sieci zarządzanej zdalnie przez aplikację CWO, dostarczając na bieżąco wszystkie informacje statystyczne i serwisowe.

Opłaty za faktyczny czas postoju można natomiast wygodnie wносить przez komórkę, korzystając z systemu moBILET.

Projekt Parking uruchomił Biuro Obsługi SPP, w którym sprzedawane są karty albo

Pod koniec października 2013 roku firma Projekt Parking rozpoczęła administrowanie Strefą Płatnego Parkowania w Tomaszowie Mazowieckim. W ramach zamówienia publicznego, przez prawie 4 kolejne lata nasze przedsiębiorstwo będzie zajmowało się kompleksową obsługą SPP, a więc m.in. kontrolą wnoszenia opłat, prowadzeniem biura strefy i utrzymaniem sprawności technicznej urządzeń parkingowych.

Obszar SPP obejmuje ok. 1500 miejsc postojowych, wyznaczonych na drogach gminnych i powiatowych, a do ich obsługi zainstalowano 69 parkomatów oraz udostępniono system moBILET.

amentowe i pobierane opłaty dodatkowe. Pracownicy biura SPP prowadzą bazę wykroczeń z dokumentacją fotograficzną, która stanowi podstawę dla postępowań windykacyjnych.

Przeszkolone służby kontrolne wyposażono w pełne, profesjonalne umundurowanie, ręczne rejestratory wykroczeń, aparaty fotograficzne i środki łączności. Do obowiązków Projekt Parking należy też utrzymanie i bieżące serwisowanie urządzeń, w szczególności zapewnienie sprawności parkomatów.

Już w pierwszych miesiącach działania SPP zwiększyła się rotacja pojazdów i ilość wolnych miejsc postojowych. Cel wprowadzenia opłat został więc osiągnięty.

„Szlabanie, otwórz się”



Spółka Projekt Parking od lat jest administratorem także naziemnych parkingów wydzielonych. W przeszłości odbywało się to wyłącznie przy użyciu rozwiązań znanych ze stref parkingowych, a polegających na pobieraniu opłat w parkomatach i kontroli przez inspektorów.

Dzięki współpracy z nowym partnerem technologicznym w naszej ofercie znalazły się również urządzenia pozwalające na całkowitą automatyzację funkcjonowania parkingów. Systemy parkingowe złożone z terminali wjazdowych, szlabanów i kas

- dostęp do systemu parkingowego przez telefon

płatniczych, stosuje się m.in. w sąsiedztwie urzędów, szpitali, a nawet parafii.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów prywatnych i instytucjonalnych, Projekt Parking dostarcza, instaluje i serwisuje systemy parkingowych w ramach 2 wariantów finansowania.

Gdy całość kosztów ponosi inwestor, wówczas Projekt Parking pełni typową rolę dostawcy i serwisanta urządzeń.

W drugim wariantcie inwestor nie ponosi żadnych kosztów, lecz otrzymuje od operatora miesięczny czynsz, bądź określoną prowizję od wpływów z opłat. Opłaty te pobiera Projekt Parking, pełniąc rolę administratora parkingu.

Nowością w ofercie naszej firmy jest sterowanie szlabanem parkingowym za pomocą telefonu komórkowego. Dzwoniąc pod specjalny, bezpłatny numer, kierowca zostaje zidentyfikowany przez system, który generuje impuls do podniesienia szlabanu. Jego zamknięcie następuje automatycznie po przejeździe pojazdu.

Rozwiązanie takie można zastosować również w przypadku bram wjazdowych i słupków automatycznych. Cała procedura trwa dosłownie kilka sekund.

System pozwala zdefiniować i edytować do 1000 numerów telefonów użytkowników, a zarządzanie nim odbywa się przez internet - w prosty i intuicyjny sposób.

Rozwiązanie to pozwala znacząco obniżyć koszty, zwłaszcza gdy system parkingowy zainstalowany jest przy wjeździe na teren osiedla mieszkalnego, dużej firmy czy urzędu. Przy tradycyjnych systemach, gdy z wjazdu korzysta codziennie kilkudziesięciu czy kilkuset mieszkańców lub pracowników, dochodzi często do paradoksalnej sytuacji, w której koszt zakupu i programowania pilotów znacznie przewyższa koszty pozostałych elementów, tj. szlabanów czy słupków automatycznych.

Planujemy kolejne usprawnienia systemu polegające na pełnej integracji z popularną aplikacją moBILET. Możliwe stanie się zdalne wnoszenie opłat zarówno na miejscach postojowych obsługiwanych przez parkometry, jak i na parkingach w pełni zautomatyzowanych. Opłata będzie obciążała uniwersalne konto rozliczeniowe moBILET.

Tak więc krótki "telefon do szlabanu" i można parkować...



Pod koniec ubiegłego roku Ministerstwo Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej opublikowało dwa rozporządzenia, które wprowadzają modyfikację znaczenia i zakresu obowiązywania znaku D-44 "strefa parkowania". Celem tej zmiany miało być wyeliminowanie możliwości jednoczesnego nakładania sankcji administracyjnej i grzywny za wykroczenie. W praktyce może oznaczać powrót do stanu prawnego sprzed 1999 roku i znaczny regres w funkcjonowaniu stref parkingowych.

Obydwa Rozporządzenia zostały opublikowane 15 listopada 2013 roku w Dzienniku Ustaw poz. 1325 i 1326. Nowe regulacje, oprócz zmiany nazwy znaku D-44 z "strefa

Oznakowanie SPP. Nowe przepisy - stare problemy.

parkowania" na "strefa płatnego parkowania", pozbawiają tego znaku funkcji zakazującej. Usunięto bowiem przepis zabraniający postoju pojazdu w SPP bez wniesienia opłaty.

Oznacza to, że za postój na wyznaczonym miejscu w SPP bez wniesionej opłaty może zostać pobrana jedynie opłata dodatkowa, zgodnie z art. 13f ust. 1 ustawy o drogach publicznych. Sankcja karna za wykroczenie może mieć natomiast zastosowanie jedynie do znaków innych niż D-44.

Zapisy zawarte w rozporządzeniach dają również jednoznaczny interpretację zapisów art. 13b ust 1 i ust. 6 ustawy o drogach publicznych, a mianowicie stwierdzają, że w strefie płatnego parkowania miejsca dla postoju pojazdu wyznacza się za pomocą znaków poziomych i pionowych. Dotychczas część zarządców dróg stosowała uogólnioną interpretację, uznając miejsce wyznaczone jako każde miejsce w pasie drogowym w obrębie SPP, na którym postój nie jest zabroniony.

Chcąc chronić kierowców przed marginalnym zjawiskiem „podwójnego karnia”, urzędnicy Ministerstwa nie wzięli niestety pod uwagę głosów ekspertów i zarządców dróg, którzy krytykowali nowe przepisy już na etapie projektu.

Wymiernym, negatywnym skutkiem wejścia w życie przepisów, będzie dodatkowe obciążenie gminnych budżetów

z tytułu kosztów wyznaczenia i oznakowania wszystkich miejsc postojowych. Należy doliczyć również koszty utrzymania i odnawiania znaków pionowych i poziomych, szczególnie dotkliwe dla dużych miast.

Równie istotnym problemem jest nagła likwidacja znacznej liczby, dotychczas nieoznakowanych miejsc postojowych w centrach wielu miast, gdzie można było zaparkować nie łamiąc ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Ponadto, należy się niestety spodziewać nagminnego parkowania poza miejscami wyznaczonymi, gdyż dla kierowców będzie to najskuteczniejszy sposób na uniknięcie opłaty parkingowej. Niezgodny z przepisami postój pogarsza bezpieczeństwo, utrudnia ruch pieszych i pojazdów, powodując nawet niszczenie terenów zielonych.

Policja, Straż Gminna czy Miejska nie jest w stanie kontrolować prawidłowości postoju pojazdów tak efektywnie jak pracownicy służb kontrolnych operatora SPP, którzy sprawdzają każde miejsce przynajmniej raz na godzinę.

Pozostaje jedynie apelować do uprawnionych służb miejskich o szybkie reagowanie na wszystkie zgłoszenia wykroczeń. Uproszczone też powinny być procedury rozpatrywania udokumentowanych przypadków łamania przepisów w zakresie parkowania, które zgłaszają kontrolerzy SPP.

Abonamenty parkingowe: zaprzeczenie idei SPP?

Celem tworzenia strefy płatnego parkowania jest "reglamentacja" deficytowego towaru, jakim jest miejsce postojowe w centrum miasta. Wymusza ona postój krótkookresowy i rotację parkujących pojazdów. W tym kontekście zjawisko ustanawiania abonamentów obowiązujących w SPP, które premiuje postój długookresowy, jest zaprzeczeniem idei płatnego parkowania.

Abonament parkingowy jest formą subwencji dla pewnych grup kierowców. Zryczałtowana opłata jest zazwyczaj dużo niższa niż suma pojedynczych opłat parkingowych. Każda godzina postoju ma swoją cenę, dlatego gmina, która sprzedaje kartę abonamentową, niejako finansuje parkowanie. Jest to proste przeniesienie do SPP logiki stosowanej przy wycenie usług na parkingach strzeżonych czy kubaturowych. Różnica polega jednak na tym, że w SPP mamy do czynienia z daniną publiczną, a nie z usługą parkingową.

Abonamenty są jednak „złem koniecznym”, a ich likwidacja byłaby z przyczyn społecznych niemożliwa. Można i trzeba jednak ograniczać ich dostępność i zakres. Projektując i ustanawiając prawo lokalne,

należy z ogromną ostrożnością podchodzić do określania rodzajów, cen i uprawnień do abonamentów.

Największym wyzwaniem jest niewątpliwie kwestia abonamentów dla mieszkańców SPP. Zabudowa mieszkaniowa w centrach miast charakteryzuje się deficytem wolnych powierzchni. Część pojazdów „zwalnia” miejsca postojowe na czas pracy, ale sporo jest też takich, które parkują pod kamienicami przez cały dzień. Przekonanie mieszkańców centrum do rezygnacji z parkowania samochodu bezpośrednio pod domem wymaga szerszych działań w ramach polityki parkingowej i komunikacyjnej. Zakres uprawnień można jednak limitować, wskazując obszar obowiązywania abonamentu (ściśle otoczenie miejsca zamieszkania, np. konkretny odcinek ulicy), a także ograniczając ilościowo, np. do jednego pojazdu w rodzinie.

Drugim popularnym rodzajem uprawnień są abonamenty dla osób prowadzących działalność w SPP. Postój pojazdów w tym przypadku odbywa się w godzinach pracy, a więc jest postojem długookresowym, zwykle w czasie największego zapotrze-



bowania na miejsca parkingowe. Cena takiego abonamentu powinna być na tyle wysoka, aby nakłonić właściciela pojazdu do korzystania ze środków komunikacji zbiorowej.

Zupełnym nieporozumieniem jest natomiast idea abonamentów ogólnodostępnych, które pozwalają parkować w całym obszarze SPP, przez dowolny czas. Takie uprawnienia przeczą idei SPP i nie powinny być w żadnym wypadku ustanawiane.

moBILET wyznacza standardy w branży



Projekt Parking zawsze przy piłce



moBILET to ogólnopolski standard płatności mobilnych. Firma Projekt Parking brała aktywny udział w tworzeniu i rozwoju tej usługi. Dziś zarządza nią oddzielna spółka, ale ścisłe relacje nadal są utrzymywane. Minął kolejny rok funkcjonowania systemu na polskim rynku. Warto go podsumować w tym wydaniu biuletynu P-News.

Na początku ubiegłego roku firma moBILET została uhonorowana prestiżową nagrodą Mobile Trends Awards w ramach konferencji Mobile Trends Conference w Krakowie. Grono ekspertów świata IT oraz mobilnych technologii doceniło aplikację moBILET i przyznało jej pierwszą nagrodę w kategorii "Podróże i komunikacja".

Przypomnijmy, że w pierwotnej formie moBILET został wdrożony już w 2007 roku jako system bezgotówkowej płatności za rzeczywisty czas parkowania w SPP przez telefon komórkowy. Dalszy rozwój aplikacji umożliwił rozszerzenie jej funkcjonalności o zakup elektronicznych biletów komunikacji miejskiej.

W ciągu kilku lat system moBILET dotarł do niemal 100 miejscowości i objął zasięgiem 20% mieszkańców Polski.

W ostatnim czasie możliwości aplikacji rozbudowano o obsługę biletów komunikacji dalekobieżnej. Dostępny jest dodatkowy, w pełni funkcjonalny moduł sprzedaży biletów kolejowych i autokarowych. Otwiera to perspektywy obecności operatora na zupełnie nowym rynku przewozów pasażerskich. Oznacza również pełniejszą integrację usług komunikacyjnych i parkingowych, które powinny być ze sobą ściśle powiązane.

Kolejną bardzo ważną zmianą jest zwiększenie technicznej dostępności systemu dla użytkowników. W tej chwili z aplikacji mogą korzystać praktycznie już wszyscy posiadacze komórek w miastach, gdzie moBILET został wdrożony. Stało się tak dzięki udostępnieniu wersji aplikacji dla platform systemowych Windows Phone oraz Black Berry.

Nowe aplikacje nie są jednak prostym dostosowaniem wersji znanych posiadaczom telefonów z systemami Android czy iOS. Prace projektowe podjęto bowiem z założeniem stworzenia produktu całkowicie od nowa, uwzględniając jego ergonomię, użyteczność, jak również dodatkowe opcje.

Do najważniejszych, oczekiwanych zmian funkcjonalnych należy między innymi możliwość doładowywania konta rozliczeniowego z poziomu modułu aplikacji, bez konieczności korzystania z portalu użytkownika czy innych serwisów.

Pasażerowie komunikacji miejskiej mogą też odtąd kasować kilka takich samych biletów jednocześnie, co znacznie ułatwi podróżowanie np. całych rodzin.

Nowi użytkownicy, którzy pobiorą aplikację moBILET będą mogli - także z jej poziomu - dokonać pełnej aktywacji swojego konta w systemie i podania wszystkich niezbędnych danych.

Opisane rozwiązania są już wdrażane w wersjach aplikacji dla innych systemów operacyjnych.

Dalszy rozwój i zapewnienie wysokiego poziomu usług w tym segmencie płatności mobilnych wymaga ciągłego zaangażowania, ale również sporych nakładów finansowych. Ważne jest więc, aby partnerzy instytucjonalni, którzy współpracują z moBILET byli świadomi tego, jak dużą wartość dodaną oferuje tego typu system w porównaniu z wysokością wynagrodzenia dla operatora.

Obserwuje się niestety niekorzystny trend spadkowy i tak już niskich prowizji z tytułu udostępniania usług mobilnych. Jeśli nie zostanie on zatrzymany, może dojść do stagnacji, a nawet „zwijania się” rynku.

Tymczasem e-ticketing posiada wielki potencjał, stanowiąc nowoczesną, wygodną i tanią alternatywę dla archaicznych już w zasadzie systemów opartych na kartach chipowych, które wymagają ogromnych nakładów inwestycyjnych i operacyjnych, oraz zazwyczaj zaangażowania środków unijnych.

Tradycyjnie na przełomie roku w naszej firmie odbywa się spotkanie świąteczno-noworoczne pracowników centrali naszej firmy.

W tym roku miało ono miejsce na początku stycznia, w bardzo nietypowych okolicznościach, bo na Stadionie Miejskim w Poznaniu. Cały nasz zespół zasiadł w Łoży Prezydenckiej, która ma formę przeszklonej sali z doskonałym widokiem na płytę boiska.

Spotkanie miało oczywiście charakter towarzyski, ale na wstępie poświęciliśmy czas na podsumowanie osiągnięć ubiegłego roku i nakreślenie planów na rok kolejny.

Jednym z punktów spotkania było zwiedzanie stadionu - jednej z czterech polskich aren, na których rozgrywano mecze podczas Mistrzostw Europy w 2012 roku. Towarzyszyła nam przewodniczka z klubu piłkarskiego KKS Poznań.

My również mieliśmy okazję do rozegrania kilku meczy, choć w mniejszej skali i na innych murawach...



Pnews

08.04.2014

Pnews
Magazyn Informacyjny Projekt Parking
Wydanie 2014

Wydawca:
Projekt Parking Sp. z o.o.
ul. Drużbickiego 11,
61-693 Poznań
www.projekt-parking.com

Redakcja:
Piotr Sobkowiak